

Condiciones Generales de Uso

Versión en vigor a partir del día 7 de diciembre de 2016.

1. Descripción

Nicolas Pierre Marc Lesage (de aquí en adelante denominado “FlatShaker”) ha desarrollado una plataforma de intercambio de información en el sector inmobiliario a la que se puede acceder desde el sitio web flatshaker.com (o www.flatshaker.com) o desde una aplicación móvil, diseñada para poner en contacto a las personas que necesitan visitar alojamientos en una ciudad, pero que no pueden por cualquier razón (por ejemplo distancia, falta de tiempo, etc.), con otras personas que viven en o cerca de esta ciudad y que puedan ir a visitarlos, recoger información y transmitirla a las personas antes mencionadas (en adelante denominada la “Plataforma”).

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto regular el acceso y los términos de uso de la Plataforma. Se ruega leer atentamente estas condiciones. Entiendes y reconoces que FlatShaker no es parte en ningún contrato, acuerdo o relación contractual, de ninguna clase, suscrito con los Usuarios de su Plataforma.

Al hacer clic en “Registrarse”, “Seguir con Facebook” o “Seguir con Google”, reconoces que has leído y aceptado las presentes condiciones generales de uso y la [Política de Privacidad](#).

2. Definiciones

En este documento,

“Alojamiento” incluye pero no se limita a una habitación, un grupo de habitaciones, un piso, un apartamento, una casa, un edificio, un hotel, un hostel, una residencia, etc. sobre cual un Shaker recoge información;

“Anuncio” significa un anuncio relacionado con una Visita publicado por un Usuario Shaker (“Oferta de Visita”) o por un Usuario Mover (“Solicitud de Visita”) en la Plataforma;

“CGU” significa los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso;

“Confirmación de la Reserva” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 4.2.1 a continuación;

“Contenido desarrollado por el Usuario” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 10.2 a continuación;

“Cuenta” significa la cuenta que debe crearse para ser Usuario y poder acceder a determinados servicios ofrecidos por la Plataforma;

“Cuenta de Facebook” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 3.2 a continuación;

“Cuenta de Google” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 3.2 a continuación;

“FlatShaker” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 1 arriba;

“Gastos de Gestión” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 5.2 a continuación;

“Mover” significa el Usuario que utiliza la Plataforma para solicitar y/o reservar una Visita;

“Plataforma” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 1 arriba;

“Precio de la Visita” significa, para una Visita determinada, la compensación financiera (dinero) aceptada y pagada por un Mover e solicitada y recibida por un Shaker para hacer una Visita;

“Reserva” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 4.2.1 a continuación;

“Servicios” significa todos los servicios ofrecidos por FlatShaker por medio de la Plataforma;

“Shaker” significa el Usuario que utiliza la Plataforma para ofrecer una Visita;

“Sitio web” significa el sitio web al que se puede acceder desde las direcciones flatshaker.com y www.flatshaker.com;

“Usuario” significa cualquier persona que haya creado una Cuenta en la Plataforma;

“Visita” significa el proceso, sujeto de un Anuncio publicado en la Plataforma por un Shaker o un Mover, por el cual el Shaker acepta de ir a visitar un Alojamiento y de recoger información sobre este Alojamiento, a cambio del Precio de la Visita;

“Visita con reserva” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 4.2.1 a continuación;

“Visita sin reserva” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 4.2.2 a continuación.

3. Registro en la Plataforma

3.1 Condiciones de registro en la Plataforma

La Plataforma solamente puede ser utilizada por personas mayores de 18 años. Está estrictamente prohibido el registro en la Plataforma por parte de un menor. Al acceder, utilizar o registrarse en la Plataforma, confirmas y garantizas que tienes más de 18 años.

3.2 Creación de una Cuenta

La Plataforma permite a los Usuarios publicar y ver Anuncios e interactuar entre ellos para reservar una Visita. Es posible ver los Anuncios sin estar registrado en la Plataforma. No obstante, no podrás publicar un Anuncio ni reservar una Visita sin haber creado primero una Cuenta para convertirte en Usuario.

Para crear tu Cuenta puedes utilizar cualquiera de los tres métodos utilizados a continuación:

(i) Rellenar todos los campos obligatorios en el formulario de registro;

(ii) O iniciar sesión en tu cuenta de Facebook a través de nuestra Plataforma (en adelante denominada como tu “Cuenta de Facebook”). Al utilizar dicha funcionalidad, entiendes que FlatShaker tendrá acceso a, publicará en la Plataforma y conservará determinada información de tu Cuenta de Facebook. Puedes eliminar el enlace entre tu

Cuenta y tu Cuenta de Facebook en cualquier momento contactando FlatShaker según las modalidades descritas en el Artículo 15 a continuación de los CGU. Si deseas obtener más información sobre la utilización de tus datos obtenidos de tu Cuenta de Facebook, puedes leer nuestra [Política de Privacidad](#) y la Política de Privacidad de Facebook;

(iii) O iniciar sesión en tu cuenta de Google a través de nuestra Plataforma (en adelante denominada como tu “Cuenta de Google”). Al utilizar dicha funcionalidad, entiendes que FlatShaker tendrá acceso a, publicará en la Plataforma y conservará determinada información de tu Cuenta de Google. Puedes eliminar el enlace entre tu Cuenta y tu Cuenta de Google en cualquier momento contactando FlatShaker según las modalidades descritas en el Artículo 15 a continuación de los CGU. Si deseas obtener más información sobre la utilización de tus datos obtenidos de tu Cuenta de Google, puedes leer nuestra [Política de Privacidad](#) y la Política de Privacidad de Google.

Para registrarte en la Plataforma es necesario que hayas leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones y la [Política de Privacidad](#).

Al crear tu Cuenta, independientemente del método seleccionado, te comprometes a proporcionar información verídica y precisa, y a actualizar dicha información por medio de tu perfil o enviando una notificación a FlatShaker, con el objetivo de garantizar su relevancia y precisión durante la duración total de tu relación contractual con FlatShaker.

En caso de que te registres utilizando un correo electrónico, te comprometes a guardar en secreto la contraseña seleccionada durante la creación de tu Cuenta y a no comunicársela a ninguna otra persona. En caso de pérdida o divulgación de tu contraseña, deberás comunicárselo a FlatShaker inmediatamente. Tu eres el único responsable del uso de tu Cuenta por parte de terceras partes, salvo que hayas comunicado de forma expresa a FlatShaker la pérdida, el uso fraudulento por parte de un tercero, o la revelación de tu contraseña a un tercero.

Recuerda no crear ni utilizar, bajo tu propia identidad o bajo la identidad de un tercero, ninguna Cuenta adicional a la creada inicialmente.

3.3 Verificación

FlatShaker podrá, con fines de transparencia, de mejora de la veracidad o de prevención o detección de fraude, establecer un sistema para verificar parte de la

información proporcionada en tu perfil. Se trata, fundamentalmente, de aquellos casos en los que introduces tu correo electrónico, tu número de teléfono o nos proporcionas un Documento de Identidad.

Reconoces y aceptas que cualquier referencia en la Plataforma o en los Servicios a la información “certificada”, o a cualquier otro término similar, significa solamente que un Usuario ha superado con éxito el procedimiento de verificación existente en la Plataforma o en los Servicios para proporcionarte más información sobre el Usuario con el que estás pensando compartir información sobre Alojamientos. FlatShaker no puede garantizar la veracidad, fiabilidad o validez de la información sujeta al procedimiento de verificación.

4. Utilización de los Servicios

4.1 Publicación de Anuncios

Como Usuario, siempre y cuando cumplas las condiciones establecidas a continuación, podrás crear y publicar Anuncios en la Plataforma introduciendo información sobre la Visita que puedes realizar, o que quieras que otro Usuario realice para ti (ciudad, dirección, contacto del dueño, fecha de caducidad, etc.).

Solamente podrás publicar un Anuncio si cumples todas y cada una de las condiciones indicadas a continuación:

- (i) Eres y seguirás siendo el Shaker o el Mover de la Visita sujeto del Anuncio;
- (ii) En el caso de que seas el Shaker, no puedes ser propietario o tener ningún tipo de relación (incluyendo pero no limitado a relación familiar, relación de amistad, relación profesional, etc.) con el/los propietario(s) del Alojamiento del que haces una Visita;
- (iii) No tienes ninguna contraindicación ni incapacidad médica para hacer una Visita;
- (iv) En el caso de que seas el Shaker, antes de una Visita no tienes ninguna intención de alquilar el Alojamiento relacionado con esta Visita, que vas a visitar para el Mover.

Reconoces que tu eres el único responsable del contenido del Anuncio que publicas en la Plataforma. Por lo tanto, reconoces y garantizas la veracidad y precisión de toda la información incluida en tu Anuncio, y te comprometes a realizar la Visita bajo las condiciones descritas en tu Anuncio.

Tu anuncio, siempre y cuando cumpla con los presentes CGU, será publicado en la Plataforma y por lo tanto podrá ser visto por todos los Usuarios y visitantes, incluso por las personas que no son Usuarios de la Plataforma, que realicen una búsqueda en la Plataforma o en el sitio web de las empresas asociadas a FlatShaker. FlatShaker se reserva el derecho, a su exclusivo criterio y sin necesidad de previo aviso, a no publicar o a borrar, en cualquier momento, cualquier Anuncio que no cumpla con los presentes CGU o que considere que puede dañar su imagen, la imagen de la Plataforma o la imagen de los Servicios.

Reconoces y aceptas que los criterios utilizados en la clasificación y el establecimiento del orden de visualización de tu Anuncio entre los demás Anuncios es criterio exclusivo de FlatShaker.

4.2 Reservar una Visita

4.2.1 Visita con Reserva

FlatShaker ha establecido un sistema para la reserva de Visitas en línea (“Reserva”) para algunas de las Visitas ofrecidas en la Plataforma (“Visitas con Reserva”).

La decisión de elegir una Visita como válida para el sistema de Reserva es únicamente de FlatShaker, quien se reserva el derecho a modificar estas condiciones en cualquier momento.

Cuando un Usuario (Mover o Shaker) esté interesado en un Anuncio (Oferta o Solicitud de Visita) con sistema de Reserva, puede hacerle saber al Usuario quien ha publicado el Anuncio. Luego, el Mover puede realizar una Reserva en línea. En el momento de la Reserva, el Mover realiza el pago en línea del Precio de la Visita y los Gastos de Gestión relacionados. Una vez recibido el pago por parte de FlatShaker, el Mover recibe una Confirmación de Reserva (la “Confirmación de Reserva”).

El momento de la Confirmación de Reserva, FlatShaker enviará una notificación (por ejemplo por correo electrónico) al Shaker. A partir de este momento tú eres el único responsable del cumplimiento del contrato que te vincula con el otro Usuario.

4.2.2 Visita sin Reserva

Para las Visitas que no se benefician del sistema de reserva de Visitas en línea, FlatShaker ofrece un servicio gratuito (es decir, sin Gastos de Gestión) que permite a un Usuario quien está interesado en un Anuncio enviar un mensaje al Usuario quien ha publicado este Anuncio (“Visitas sin Reserva”). Tu serás el único responsable de programar los detalles de la Visita con el otro Usuario, y solo tú asumes todos los riesgos relacionados con las cancelaciones, los cambios en el programa de la Visita y el impago del Precio de la Visita.

4.2.3 Naturaleza de la Reserva de Visitas

Cualquier utilización de los Servicios, tanto en calidad de Mover como de Shaker, está relacionada con un nombre específico. La identidad del Mover y del Shaker debe corresponderse con la identidad comunicada por los mismos a FlatShaker. En particular, está prohibido publicar un Anuncio para cualquier otro Shaker que no sea tú.

4.3 Sistema de evaluación

4.3.1 Funcionamiento

FlatShaker te anima a publicar tus comentarios y/o valoraciones sobre un Shaker quien haya hecho una Visita para ti o quien se supone que hubiese debido hacer una Visita para ti. Sin embargo, no está permitido dejar ningún comentario sobre ningún Usuario quien no haya hecho una Visita para ti o quien no tenía previsto hacer una Visita para ti.

Tu opinión, al igual que las opiniones que hayan publicado otros Usuarios sobre ti, se podrán ver y se publicarán en la Plataforma. Podrás responder a un comentario realizado en la Plataforma por parte de otro Usuario. El comentario y, si procede, su respuesta, se publicarán en la Plataforma.

4.3.2 Moderación

Reconoces y aceptas que FlatShaker se reserva el derecho a no publicar o a eliminar cualquier comentario, pregunta, opinión o respuesta a los mismos si considera que su contenido incumple lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

4.3.3 Límite

FlatShaker se reserva el derecho a suspender tu Cuenta, limitar tu acceso a los Servicios, o rescindir los presentes CGU en caso de que (i) hayas recibido al menos tres críticas y (ii) las opiniones promedias que hayas recibido tengan una puntuación de 3 o inferior.

5. Condiciones financieras

El acceso a y el registro en la Plataforma, así como la búsqueda, visualización y publicación de Anuncios, no implican coste alguno. No obstante, la Reserva se realizará tras el pago correspondiente de una tarifa, bajo las condiciones descritas a continuación.

5.1 Precio de la Visita

El Precio de la Visita lo determinas tú, como Shaker, bajo tu única responsabilidad.

Cuando publiques un Anuncio, FlatShaker te podrá sugerir un Precio de la Visita, que tiene en cuenta principalmente la ubicación de la Visita (por ejemplo país o ciudad) y algunas estadísticas relacionadas con otros Anuncios publicados en la Plataforma. Esta cantidad se indica solamente a modo de guía y puedes aumentarla o reducirla teniendo en cuenta tus propios criterios. Para evitar el uso abusivo de la Plataforma, FlatShaker puede limitar la posibilidad de ajuste del Precio de la Visita.

5.2 Gastos de Gestión

En el contexto de Visitas con Reserva, FlatShaker podrá cobrar por el uso de la Plataforma unos Gastos de Gestión, dichas Tarifas (denominadas en los CGU “Gastos de Gestión”) se cobrarán en el momento de realizar la Reserva y se calcularán basándose en el Precio de la Visita. Puedes consultar el método de cálculo de los Gastos de Gestión en vigor en el siguiente [enlace](#).

FlatShaker cobra los Gastos de Gestión por cada Visita sujeta a una Reserva por parte de un Mover.

En el caso de Visitas internacionales (fuera de España), los métodos para el cálculo de los Gastos de Gestión y el IVA aplicable podrán variar dependiendo del país donde se efectúa la Visita.

5.3 Redondeo

Reconoces y aceptas que FlatShaker puede, a su única discreción, redondear de forma ascendente o descendente los Gastos de Gestión y el Precio de la Visita.

5.4 Métodos de pago y repago del Precio de la Visita al Shaker

5.4.1 Autorización de cobro

Al utilizar la Plataforma como Shaker para Visitas con Reserva, concedes a FlatShaker una autorización de cobro del Precio de la Visita en tu nombre y a tu nombre.

Por consiguiente, en el contexto de una Visita con Reserva, FlatShaker cobra la cantidad total pagada por el Mover (Gastos de Gestión y Precio de la Visita).

El Precio de la Visita recibido por FlatShaker se deposita en una cuenta dedicada al pago de los Shakers.

Reconoces y aceptas que ninguna de las cantidades mencionadas recibidas por FlatShaker en nombre del Shaker dan derecho al cobro de intereses. Te comprometes a responder con debida diligencia a cualquier solicitud de FlatShaker, y en general, a cualquier autoridad administrativa o judicial competente, especialmente en lo relacionado con la prevención del blanqueo de capitales. Fundamentalmente aceptas proporcionar, tras su solicitud, cualquier elemento de prueba de tu dirección y/o identidad que sea de utilidad.

En caso de falta de respuesta a dichas solicitudes, FlatShaker podrá tomar las medidas que considere necesarias, como por ejemplo congelar las cantidades pagadas y/o suspender tu Cuenta o resolver los presentes Términos y Condiciones.

5.4.2 Pago del Precio de la Visita al Shaker

Tras la Visita, el Mover tendrá un período de siete (7) días naturales durante los cuales deberá confirma de forma expresa a FlatShaker que se ha realizado la Visita. En

ausencia de confirmación o recusación por su parte durante este período, FlatShaker considerará la Visita como confirmada.

A partir del momento de esta confirmación expresa o tácita, tendrás, como Shaker, un crédito a ser abonado en tu Cuenta. Este crédito se corresponde a la cantidad total pagada por el Mover en el momento de confirmar la Reserva tras haberle restado los Gastos de Gestión, es decir, el Precio de la Visita pagado por el Mover.

Cuando el Mover confirma la Visita, tú, como Shaker, tienes la opción de proporcionar instrucciones a FlatShaker para abonar el dinero en tu cuenta de PayPal (introduciendo tu dirección de correo electrónico de PayPal por adelantado en tu Cuenta).

La orden de pago a tu nombre se enviará el primer día laboral tras tu solicitud o, si no realizas dicha solicitud, en un plazo de 15 días tras la entrega de las cantidades en cuestión en tu perfil (siempre y cuando FlatShaker tenga tu dirección de correo electrónico de PayPal).

Una vez finalizados los períodos de tiempo límite aplicables, cualquier cantidad que no haya sido reclamada será considerada como propia de FlatShaker.

6. Política de cancelación

6.1 Condiciones de reembolso del pago en caso de cancelación

Esta política de cancelación solamente se aplicará a las Visitas con Reserva. FlatShaker no ofrece garantía alguna en caso de cancelación por cualquier motivo, ya sea por parte de un Mover o un Shaker, en el caso de Visitas sin Reserva.

La cancelación de una Visita con Reserva por parte del Shaker o del Mover una vez Confirmada la Reserva, estará sujeta a lo siguiente:

- En caso de que la cancelación la realice el Shaker, al Mover se le devolverá la suma total que haya pagado (es decir, el Precio de la Visita y los Gastos de Gestión relacionadas). Fundamentalmente se trata de los casos en los que el Shaker cancela la Visita;
- En caso de cancelación por parte de un Mover:

- Si el Mover cancela la Visita con una antelación superior a 24 horas antes de la hora de Visita programada mencionada en el Anuncio, al Mover solamente se le devolverá el Precio de la Visita. Los Gastos de Gestión se los quedará FlatShaker y el Shaker no tendrá derecho a recibir ninguna suma de cualquier naturaleza;
- Si el Mover cancela la Visita con una antelación inferior a 24 horas antes de la hora de Visita mencionada en el Anuncio y una vez hubieran pasado 30 minutos tras la Confirmación de la Reserva, el Mover tendrá derecho al reembolso de la mitad del Precio de la Visita pagado en el momento de la realización de la Reserva. Los Gastos de Gestión se los quedará FlatShaker y al Shaker se le pagará el 50 % del Precio de la Visita;
- Si el Mover cancela con una antelación inferior a 24 horas antes de la hora de la Visita mencionada en el Anuncio, y en treinta minutos o menos tras la Confirmación de la reserva, al Mover se le devolverá el 100 % del Precio de la Visita. Los Gastos de Gestión se los quedará FlatShaker y el Shaker no tendrá derecho a recibir ninguna suma de ninguna naturaleza;
- Si el Mover cancela una vez pasada la hora de la Visita mencionada en el Anuncio, no tendrá derecho a ninguno reembolso. El Shaker será compensado con el importe total del Precio de la Visita y los Gastos de Gestión se los quedará FlatShaker.

Por los casos antes mencionados así como para cualquier otro caso que no sea mencionado en los CGU (incluyendo pero no limitado a cancelación después del fracaso de una Visita, cancelación después del fracaso al subir los documentos de una Visita, etc.), FlatShaker valorará, a su criterio y según la información disponible, la legitimidad de las solicitudes de reembolso.

6.2 Derecho de desistimiento

De conformidad con lo establecido en el Artículo 103 a) de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, no tendrás derecho a desistimiento a partir del momento de entrega de la Confirmación de Reserva, siempre y cuando se haya ejecutado en su totalidad el Contrato entre tú y FlatShaker, consistente en ponerte en contacto con otro Usuario.

7. Comportamiento de los usuarios de la Plataforma y de los Usuarios

7.1 Compromiso de todos los usuarios de la Plataforma

Reconoces ser el único responsable de respetar todas las leyes, normativas y obligaciones aplicables a la utilización de la Plataforma.

Además, al utilizar la Plataforma y durante las Visitas, te comprometes a:

- (i) No enviar a FlatShaker (especialmente en el momento de crear o actualizar tu Cuenta) ni a los demás Usuarios de la Plataforma información falsa, confusa, maliciosa o fraudulenta;
- (ii) Comunicar a FlatShaker, en el caso de que esté solicitado, tu documento de identidad o cualquier otro documento que pruebe tu identidad;
- (iii) No hablar ni comportarse, ni publicar ningún contenido en la Plataforma que pueda resultar difamatorio, injurioso, obsceno, pornográfico, vulgar, ofensivo, agresivo, improcedente, violento, amenazante, acosador, de naturaleza racista o xenófoba, que tenga connotaciones sexuales, incite a la violencia, discriminación u odio, o que fomente actividades o el uso de sustancias ilegales o de forma más general que sea contrario a los objetivos de la Plataforma y que pueda infringir los derechos de FlatShaker o una tercera parte, o que pueda ser contrario a las buenas costumbres;
- (iv) No infringir los derechos y no dañar la imagen de FlatShaker, en especial en lo que respecta a sus derechos de propiedad intelectual;
- (v) No abrir más de una Cuenta en la Plataforma y no abrir una Cuenta en nombre de un tercero;
- (vi) No intentar eludir el sistema de reserva en línea de la Plataforma, principalmente intentando enviar a otro Usuario tu información de contacto para realizar la reserva fuera de la Plataforma con el objetivo de evitar el pago de los Gastos de Gestión;

- (vii) No ponerte en contacto con otro Usuario, por medio de la Plataforma, con otra finalidad que no sea la definición de las condiciones de una Visita;
- (viii) No aceptar ni realizar el pago fuera de la Plataforma, excepto en los casos autorizados por los presentes CGU en el caso de Visitas sin Reserva;
- (ix) Cumplir con los presentes Términos y Condiciones, con la [Política de Privacidad](#) y con las [Normas de FlatShaker](#).

7.2 Compromisos de los Shakers

Cuando utilizas la Plataforma como Shaker, te comprometes a:

- (i) Solamente publicar Anuncios para Visitas que puedes realizar y que has planeado realizar;
- (ii) Pedir cita para hacer la Visita del Alojamiento especificado en un Anuncio, respetando todos los detalles del Anuncio, e informar tanto FlatShaker como el Mover de la fecha y hora de la Visita;
- (iii) Ir y llegar a tiempo a la dirección del Alojamiento especificado en un Anuncio para hacer la Visita, de acuerdo con la cita que hayas pedido anteriormente;
- (iv) Utilizar el material y los equipos a tu disposición (incluyendo pero no limitados a cámaras de fotos, videocámaras, smartphone, etc.) para tomar unas fotos y vídeos del Alojamiento especificado en un Anuncio, recoger toda la información especificada por el Mover en el Anuncio si está disponible al momento de la Visita, y recoger cualquier información que crees necesaria para darle al Mover una descripción neutra y objetiva del Alojamiento;
- (v) Guardar la información recogida respecto a un Alojamiento privada para el uso exclusivo del Mover y/o de FlatShaker y/o de los socios de FlatShaker, y no exponerla o divulgarla a cualquier persona que no sea el Mover, un miembro de FlatShaker o un miembro de los socios de FlatShaker. De manera general, no divulgar o exponer esta información en cualquier sitio público o en cualquier parte pública de internet (incluyendo pero no limitada a forums, sitios web para compartir fotos, sitios web para compartir vídeos, etc.);

- (vi) Informar inmediatamente tanto FlatShaker como el Mover de cualquier cambio respecto a una Visita. En el caso de que hicieras cualquier cambio respecto a una Visita con Reserva, tienes que informar el Mover quien hizo la Reserva y obtener su acuerdo para este cambio. En el caso de que el Mover se niegue al cambio, este Mover podrá cancelar la Visita y pedir un reembolso del Precio de la Visita. Tú no podrás recibir ninguna suma de cualquier naturaleza;
- (vii) Asegurarte de que el Mover asociado con un Anuncio pueda entrar en contacto contigo gracias a la información disponible en tu perfil en la Plataforma (por ejemplo correo electrónico o número de teléfono);
- (viii) Ser respetuoso con cualquiera persona que puedas encontrar o con la que puedas entrar en contacto durante una Visita, así como con los bienes públicos y/o privados con los cuales puedas estar en contacto durante una Visita. De manera general, comportarse de forma apropiada y responsable durante todo el tiempo de la Visita;
- (ix) Respetar todas las leyes, normativas y códigos en vigor en el país en el que estás haciendo una Visita.

7.3 Compromisos de los Movers

Cuando utilizas la Plataforma como Mover, te comprometes a:

- (i) Darle al Mover información correcta y completa respecto al Alojamiento de un Anuncio del cual quieras que él haga una Visita;
- (ii) Informar inmediatamente tanto a FlatShaker como al Shaker en el caso de que tengas que cancelar una Visita;
- (iii) En el caso de una Visita sin Reserva, pagar al Shaker el Precio de la Visita acordado;
- (iv) En el caso de una Visita con Reserva, pagar el Precio de la Visita y los Gastos de Gestión a FlatShaker (que cobra el Precio de la Visita en el nombre del Shaker);

- (v) Asegurarte de que el Shaker asociado con un Anuncio pueda entrar en contacto contigo gracias a la información disponible en tu perfil en la Plataforma (por ejemplo correo electrónico o número de teléfono).

8. Suspensión de cuentas, limitación de acceso y rescisión

Puedes rescindir tus relaciones contractuales con FlatShaker, en cualquier momento, de forma gratuita y sin tener que explicar el motivo. Para ello, simplemente debes ir a la pestaña “Darse de baja” en la página de tu perfil en el Sitio Web.

En el caso de (i) incumplimiento por tu parte de los presentes Términos y Condiciones, incluidos, entre otros el incumplimiento de tus obligaciones como Usuario según lo establecido en el Artículo 7 de arriba, (ii) superación del límite establecido arriba en el Artículo 4.3.3, o (iii) en el caso de que FlatShaker tenga algún motivo real para creer que es necesario proteger su seguridad e integridad, la de los Usuarios o terceros, o para los fines de prevención de fraude o investigaciones, FlatShaker se reserva el derecho a:

- (i) Rescindir los Términos y Condiciones que te vinculan con FlatShaker de forma inmediata y sin previo aviso; y/o
- (ii) Evitar la publicación de, o eliminar cualquier opinión, Anuncio, mensaje, contenido, Reserva o cualquier contenido que hayas publicado en la Plataforma; y/o
- (iii) Limitarte el acceso y el uso de la Plataforma; y/o
- (iv) Suspender de forma temporal o permanente tu Cuenta.

Cuando sea necesario realizar dicha rescisión, se te notificará sobre esta decisión para que puedas presentar tus explicaciones a FlatShaker. FlatShaker decidirá, a su discreción, si levantar o no la rescisión aplicadas.

9. Datos de carácter personal

En el contexto del uso de la Plataforma por tu parte, FlatShaker recopilará y procesará tu información personal. Al utilizar la Plataforma y registrarte como Usuario, reconoces

y aceptas el procesamiento de tus datos personales por parte de FlatShaker de conformidad con la legislación aplicable y lo establecido en la [Política de Privacidad](#).

10. Propiedad intelectual

10.1 Contenido publicado por FlatShaker

Con sujeción al contenido proporcionado por sus Usuarios, FlatShaker es el titular único de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Servicio, la Plataforma, su contenido (en concreto los textos, imágenes, diseños, logotipos, vídeos, sonidos, datos y gráficos) y con el software y las bases de datos que aseguran su funcionamiento.

FlatShaker te garantiza un derecho personal, no exclusivo y no transferible para utilizar la Plataforma y los Servicios, para tu uso personal y privado, y de conformidad con la finalidad de la Plataforma y los Servicios.

Está totalmente prohibido utilizar o explotar la Plataforma y los Servicios, incluido su contenido, con cualquier otra finalidad que no sea la prevista sin previo consentimiento por escrito de FlatShaker. En concreto, está totalmente prohibido lo siguiente:

- (i) Reproducir, modificar, adaptar, distribuir, representar públicamente y diseminar la Plataforma, los Servicios y todo su contenido, salvo previa autorización expresa de FlatShaker;
- (ii) Descompilar y aplicar ingeniería inversa a la Plataforma o los Servicios, salvo las excepciones estipuladas por los textos aplicables;
- (iii) Extraer o intentar extraer (en concreto utilizando robots de extracción de datos o herramientas similares de recolección de datos) una parte sustancial de los datos de la Plataforma.

10.2 Contenido publicado por el Usuario en la Plataforma

Con el objetivo de permitir la provisión de los Servicios, y en cumplimiento con el objetivo de la Plataforma, le otorgas a FlatShaker una licencia no exclusiva para usar el contenido y los datos que has proporcionado en el contexto de la utilización de los Servicios (de aquí en adelante denominados como el “Contenido desarrollado por el

Usuario”). Para poder permitir a FlatShaker distribuir por medio de la red digital y de conformidad con cualquier protocolo de comunicación (en especial Internet y las redes móviles) y para poder ofrecer al público el contenido de la Plataforma, autorizas a FlatShaker a reproducir, representar, adaptar y traducir tu Contenido desarrollado por el Usuario para todo el mundo y durante la duración completa de tus relaciones contractuales con FlatShaker, de conformidad con lo siguiente:

- (i) Autorizas a FlatShaker a reproducir todo o parte de tu Contenido desarrollado por el Usuario en cualquier medio de grabación digital, conocido o por conocer, en concreto en cualquier servidor, disco duro, tarjeta de memoria u otro medio equivalente, en cualquier formato y por medio de cualquier proceso, ya conocido o por conocer, en el grado necesario para cualquier operación de almacenamiento, copia de seguridad, transmisión o descarga relacionada con el funcionamiento de la Plataforma y el suministro del Servicio;
- (ii) Autorizas a FlatShaker a adaptar y traducir tu Contenido desarrollado por el Usuario, y a reproducir dichas adaptaciones en cualquier medio digital, conocido o por conocer, establecido en el punto (i) arriba, con el objetivo de suministrar los Servicios en diferentes idiomas. Este derecho incluye la opción de realizar modificaciones en el formato de tu Contenido desarrollado por el Usuario, con respecto a tu derecho moral, con el objetivo de respetar el diseño gráfico de la Plataforma o para hacer que tu Contenido sea compatible a nivel técnico con nuestro software para su posterior publicación por medio de la Plataforma.

11. Función de FlatShaker

La Plataforma constituye una plataforma de conexión de red en línea en la cual los Usuarios pueden crear y publicar Anuncios de Visita con el objetivo de compartir información sobre Alojamiento. Estos Anuncios serán visualizados por los demás Usuarios para comprobar las condiciones de la Visita, y, cuando corresponda a lo que quieran, para reservar directamente la Visita con el Usuario que ha publicado el Anuncio en la Plataforma.

Al utilizar la Plataforma y aceptar los presentes Términos y Condiciones, reconoces que FlatShaker no es parte de ningún acuerdo formalizado entre tú y los demás Usuarios con el objetivo de compartir información sobre Alojamiento.

FlatShaker no tiene ningún tipo de control sobre el comportamiento de sus Usuarios y los usuarios de la Plataforma. No posee, explota, suministra ni administra ningún bien inmueble o alojamiento incluido en los Anuncios, y no ofrece Visitas en la Plataforma ni ningún tipo de visita.

Reconoces y aceptas que FlatShaker no controla la validez, veracidad o legalidad de los Anuncios ofrecidos y Visitas ofrecidas. En su capacidad de intermediario, FlatShaker no ofrece servicio de alojamiento, ni ofrece servicio de visita, ni actúa en calidad de agencia inmobiliaria. La función de FlatShaker se limita a facilitar el acceso a la Plataforma.

Los Usuarios (Shakers o Movers) actúan bajo su única y total responsabilidad.

FlatShaker no gestiona ninguna Visita ni ningún Anuncio publicado en la Plataforma. Es la responsabilidad del Mover y del Shaker de manejar y organizar la Visita. En particular, FlatShaker no ofrece ningún servicio de recogida de información, de foto o vídeo, ni de toma de cita para ninguna Visita.

En su capacidad de intermediario, FlatShaker no será considerado responsable de ningún incidente que tenga lugar durante una Visita, en especial en lo relacionado con:

- (i) Información errónea comunicada por el Mover o el Shaker en un Anuncio, o por cualquier otro medio, con respecto a la Visita y sus condiciones;
- (ii) La cancelación o modificación de una Visita por parte de un Usuario
- (iii) El impago del Precio de la Visita por parte de un Mover en el caso de una Visita sin Reserva;
- (iv) El comportamiento de sus Usuarios durante, antes o después de una Visita;
- (v) La incapacidad por un Mover de alquilar o comprar un Alojamiento resultando de información errónea comunicada por el Shaker o el dueño o propietario del Alojamiento, o de información errónea encontrada en cualquier parte de internet en general (por ejemplo sitio de anuncios clasificados);
- (vi) La incapacidad por un Shaker de visitar un Alojamiento, resultando de su propia culpa o de información errónea comunicada por el Mover o el dueño o

propietario del Alojamiento, o de información errónea encontrada en cualquier parte de internet en general (por ejemplo sitio de anuncios clasificados);

- (vii) Cualquiera herida de cualquier tipo (incluyendo pero no limitado a parálisis y muerte) que pueda ocurrir a un Usuario y/o una tercera persona durante una Visita, sea cual sea la causa de esta herida (inatención, accidente, caída, etc.).

12. Funcionamiento, disponibilidad y funcionalidades de la Plataforma

FlatShaker intentará en la medida de lo posible mantener el funcionamiento constante de la Plataforma los 7 días de la semana y las 24 horas del día. Sin embargo, es posible que se pueda suspender de forma temporal el acceso a la Plataforma, sin previo aviso, por motivos técnicos, de mantenimiento, migración u operaciones de actualización, o debido a cortes de suministro o restricciones relacionadas con el funcionamiento de la red.

Además, FlatShaker se reserva el derecho a modificar o suspender en su totalidad o en parte el acceso a la Plataforma o sus funcionalidades, a su discreción, bien sea de forma temporal o permanente.

13. Modificación de los CGU

Estos CGU y los documentos integrados por referencia forman el acuerdo completo entre tú y FlatShaker con relación a la utilización de los Servicios. Cualquier otro documento mencionado en la Plataforma (por ejemplo preguntas frecuentes), tiene solamente fines indicativos.

FlatShaker podrá modificar los presentes CGU para adaptarlos a su entorno tecnológico y comercial, y para cumplir con la legislación en vigor. Cualquier modificación realizada en los CGU será publicada en la Plataforma indicando la fecha de entrada en vigor, y recibirás una notificación de dicho cambio antes de la entrada en vigor del mismo.

14. Ley aplicable - Litigios

Estos CGU se han redactado en español, de conformidad con la legislación española.

Si fuese necesario, también podrá presentar sus reclamaciones con respecto a nuestra Plataforma o Servicios en la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea, a la que podrá acceder desde el siguiente [enlace](#). La Comisión Europea enviará su reclamación al organismo nacional competente. En cumplimiento de la legislación aplicable al arbitraje, tienes la obligación de, antes de solicitar el arbitraje, comunicar a FlatShaker por escrito cualquier reclamación o litigio con el objetivo de obtener una solución amistosa.

15. Aviso legal

La Plataforma está editada por Nicolas Pierre Marc Lesage, registrado como autónomo en España con el NIF Y4344294E (número de IVA intracomunitario: ESY4344294E), teniendo su sede registrada en Calle Duque de Rivas, 5, 28012 Madrid, Comunidad de Madrid, España.

El sitio web está alojado en los servidores de Amazon Web Services (AWS).

Para cualquier pregunta, puedes ponerte en contacto con FlatShaker utilizando este [formulario de contacto](#).